



EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO

EMCORINTO E.S.P.

PLAN DE ACCION

PROCESO		AREA DE PLANEACION										RESPONSABLE	
NOMBRE DEL PROYECTO	COSTO DEL PROYECTO	FINANCIACION			LINEA BASE	META DEL PRODUCTO (META DEL PROYECTO)	INDICADOR DE PRODUCTO	VALOR DEL INDICADOR DE PRODUCTO				DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	INDICADOR DE ACTIVIDAD
		SGP	RECURSOS PROPIOS	OTRAS FUENTES				I	II	III	IV		
Preparacion y Elaboracion del Presupuesto			X			Presupuesto Aprobado por la Junta Directiva	Preparar y Elaborar el Presupuesto			50%	50%	Coordinar con el Gerente y los Profesionales Universitarios la Elaboracion del Presupuesto	Presupuesto Elaborado
Coordinar la Formulacion y Elaboracion de los Planes de Accion			X			Planes de Accion Aprobados por el Gerente	Formular y Elaborar los Planes de Accion	100%				Coordinar con los Profesionales Universitarios la Elaboracion de los Planes de Accion	Planes de Accion Elaborados
Preparacion y Elaboracion del Plan Anual De Adquisiciones			X			Plan Anual de Adquisiciones Aprobado por el Gerente	Preparar y Elaborar el Plan Anual de Adquisiciones	100%				Coordinar con los Profesionales Universitarios la Elaboracion del Plan Anual de Adquisiciones	Plan Anual de Adquisiciones Elaborado
Elaboracion del Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano			X			Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano Elaborado	Elaborar el Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano	100%				Elaboracion Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano	Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano Elaborado
Seguimiento de los Planes de Accion			X			Ejecucion Planes de Accion	Informe de Seguimiento de los Planes de Accion		50%		50%	Presentar informes semestrales del porcentaje de ejecucion de los planes de accion	Porcentaje de Ejecucion de los Planes de Accion
Seguimiento de Ejecucion del Presupuesto			X			Ejecucion Presupuestal	Informe de Seguimiento del Presupuesto		50%		50%	Presentar informe semestral de la ejecucion del presupuesto	Porcentaje de Ejecucion Presupuestal
Seguimiento del Plan Anual De Adquisiciones			X			Ejecucion del Plan Anual de Adquisiciones	Informe de Seguimiento del Plan Anual de Adquisiciones		50%		50%	Presentar informe semestral del Plan Anual de Adquisiciones	Porcentaje de Ejecucion del Plan Anual de Adquisiciones
seguimiento del Plan Estrategico Institucional			X			Plan Estrategico Institucional Aprobado por la Junta Directiva	Formular y Elaborar Plan Estrategico Institucional		50%		50%	Orientar a la Empresa hacia la Planificacion Estrategica	Formular los objetivos estrategicos con informacion de proyectos 2023 de mediano y largo plazo
Seguimiento del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)			X			Ejecucion del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)	Informe de Seguimiento del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)		50%		50%	Presentar informe semestral del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)	Porcentaje de Ejecucion del Programa de Uso Eficiente y ahorro de Agua (PUEAA)
Cargue de la Contratacion a las Plataformas SIA Y SECOP II			X			Cargue de Contratacion a las Plataformas SIA Y SECOP II	Informe del cargue de la contratacion	25%	25%	25%	25%	Presentar informe semestral de cumplimiento plataformas SIA Y SECOP II	(Contratos suscritos / contratos reportados)*100
Actualizacion, Mantenimiento, Soporte Tecnico Virtual de la Licencia del Software para el Area Administrativa y Financiera Siigo Oficial, Presupuesto Net, ControlBlue para la Vigencia 2024.	\$ 37.000.000,00		X			3 Actualizaciones durante el año	Actualización de la licencia		50%		50%	Realizar actualizaciones necesarias para el buen funcionamiento del software de facturación	Actualizaciones realizadas/ Actualizaciones programadas
Publicidad, Producción- redacción y emisión de la información que realice EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E	\$ 22.680.000,00		X			20 avisos publicitarios publicados en la pagina web	Elaboracion avisos publicitarios pagina Web y en redes sociales	25%	25%	25%	25%	Elaborar de publicidad pagina Web y en redes sociales	Numero de avisos programados / Numero de avisos realizados
Insentivos Usuarios a Paz y Salvo	\$ 5.000.000,00		X			Ejecucion de 2 jornadas de incentivos al pago del servicio	Ejecución programa incentivos		50%		50%	Ejecución de 2 jornadas para incentivar el pago de las facturas a usuarios morosos	Jornadas ejecutadas / Jornadas programadas
Evaluacion de satisfaccion de los usuarios de los servicios prestados por EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E	\$ 200.000,00		X			3 Encuestas de satisfaccion por los servicios prestados	Encuestas realizadas	25%	25%	25%	25%	Medir el nivel de satisfaccion de los usuarios en la prestacion de los servicios de EMCORINTO E.S.P	Numeros de encuestas realizadas/Numero de encuestas programadas
Actualización página web www.emcorintoesp.com.co	\$ 22.680.000,00		X				Actualizaciones pagina Web	25%	25%	25%	25%	Actualizacion de la Pagina web	Numero de avisos programados / Numero de avisos realizados
Actividades en el Cumplimiento del Programa de Gestión Social Empresarial de EMCORINTO ESP EICE	\$ 16.000.000,00		X				Actividades de responsabilidad social empresarial	25%	25%	25%	25%	Ejecutar actividades de responsabilidad social empresarial	Numero de actividades realizadas/Numero de Actividades Programadas
Diseñar estrategias dirigidas a la recuperacion cartera			X			Campañas permanentes de recuperacion cartera	Campañas de recuperacion cartera implementadas	25%	25%	25%	25%	Realizar visitas domiciliarias a suscriptores con deudas mayores a 5 meses	Recuperacion del 10% de la cartera
Seguimiento del comportamiento del recaudo frente a la recuperacion cartera			X			Informe de Recuperacion Cartera	Informe del seguimiento del comportamiento del recaudo frente a la recuperacion cartera	25%	25%	25%	25%	Presentar Informe del seguimiento	Porcentaje de recuperacion cartera
Informe de seguimiento a los Acuerdos de Pago			X			Informe de Acuerdos de Pago	Numero de Acuerdos de Pago elaborados	25%	25%	25%	25%	Realizar acuerdos de pago a usuarios con deudas de difícil cobro	Numeros de Acuerdos de pago realizados / Numero de acuerdos de pago programados
Informe de seguimiento a Micro-medicion: usuarios con acometida directa, usuarios con medidor dañado y usuarios con el medidor ilegible			X			Informe de seguimiento a Micro - medicion	Aumento de Micro-medicion en optimas condiciones	25%	25%	25%	25%	Presentacion del informe de seguimiento	Porcentaje de disminucion de Micro-medicion de usuarios con acometida directa, usuarios con medidor dañado y usuarios con el medidor ilegible

[illegible]